

Algemene voorwaarden

De overeenkomst

De overeenkomst tussen Spear Sport Academy en de deelnemer komt tot stand door:

- het toezenden van het daartoe bestemde inschrijvingsformulier,
- door schriftelijke bevestiging door Spear Sport Academy aan de deelnemer van diens telefonische of mondelinge aanmelding.

Waarna onderstaande voorwaarden van toepassing zijn.

Betaling

- Met de inschrijving verplicht de deelnemer zich het opleidingsgeld te voldoen, waarvan het opleidingsgeld twee weken voor aanvang van de eerste opleidingsdag ontvangen moet zijn bij Spear Sport Academy.
- De deelnemer heeft na het opgeven van een opleiding van rechtswege 7 dagen om de opleiding kosteloos te ontbinden.
- De deelnemer staat officieel geregistreerd voor de opleiding wanneer het opleidingsgeld in bezit is van Spear Sport Academy.
- De opleiding start onder voorbehoud van voldoende deelnemers. Indien de opleiding om deze redenen geen doorgang kan vinden, wordt er in overleg met de deelnemer gekeken naar een andere startdatum. Geeft de deelnemer aan niet te kunnen op alternatieve datum wordt het volledige opleidingsgeld teruggestort naar de deelnemer.

Annulering door deelnemer

- De deelnemer kan de opleiding tot 2 weken voor aanvang schriftelijk annuleren. De kosten van de annulering bedragen € 90,-. Restant opleidingsgeld wordt teruggestort.
- Binnen 2 weken voor aanvang van de opleiding kan de deelnemer niet meer annuleren en vindt er geen teruggave van opleidingsgeld meer plaats. De deelnemer kan wel een andere persoon laten deelnemen.
- Als de deelnemer na aanvang van de opleiding of tijdens de opleiding, deelname beëindigd, dan heeft de deelnemer geen recht op enige terugbetaling noch tegoed.

Aansprakelijkheid

- De leiding van Spear Sport Academy kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade en of het zoekraken van eigendommen.
- Het deelnemen aan de lessen geschiedt onder eigen verantwoordelijkheid. Bij twijfel aan uw gezondheid wordt u dringend geadviseerd overleg te plegen met uw huisarts.

Geheimhouding

- De aan Spear Sport Academy verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ter vastlegging en uitvoering van de overeenkomst met Spear Sport Academy.

Auteursrechten

- Alle rechten van het door Spear Sport Academy verstrekte cursusmateriaal en de door haar verstrekte documentatie berusten bij Spear Sport Academy, voor zover deze rechten niet bij andere berusten. Zonder schriftelijke toestemming is het niet toegestaan

om het lesmateriaal en of de verstrekte documentatie in enigerlei vorm openbaar te maken of te vereenvoudigen of te gebruiken voor cursussen die niet door Spear Sport Academy worden verzorgd.

Klachtenprocedure

- Deelnemers hebben de mogelijkheid een schriftelijke klacht in te dienen. Mondelinge klachten worden geregistreerd via een klachtenformulier op locatie. De klacht zal vertrouwelijk worden behandeld. Op iedere klacht zal binnen twee weken schriftelijk worden gereageerd.